

Ogólne warunki umownymi dla Klientów biznesowych zawierających ze ZnanyLekarz umowę o świadczenie usług cyfrowych pośrednictwa internetowego („Warunki”)

Warunki stosuje się dla Klientów biznesowych zawierających ze ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („ZnanyLekarz”) umowę o świadczenie usług.

I. ZAKRES

Niniejsze Warunki dla Klientów biznesowych wraz z zamówieniem oraz Szczegółowymi Warunkami (zdefiniowanymi poniżej, dalej łącznie jako „Umowa”) mają zastosowanie do profesjonalistów działających w szerokokorozumianej ochronie zdrowia, w tym lekarzy, lekarzy dentyków, fizjoterapeutów, psychologów, psychoterapeutów, dietetyków itp. („Profesjoniści”), którzy będąc użytkownikami biznesowymi w rozumieniu rozporządzenia UE 1150/2019 (dalej jako „Klienci”) zawierają ze ZnanyLekarz umowę o świadczenie usług zgodnie z wybranym planem (dalej jako „Plan”).

Zakres usług oferowanych w ramach danego Planu usług jest określony w ramach opisu usług, który przekazywany jest Klientom w momencie zawarcia Umowy („Usługi”).

„Warunki Szczegółowe” oznaczają wszelkie warunki lub regulaminy, które mają zastosowanie do konkretnych Usług w ramach Planu i które są przekazywane Klientowi w momencie zawarcia Umowy. Usługi te mogą podlegać dodatkowym opłatom wskazanym w Warunkach Szczegółowych.

Uwaga szczegółowa: Wszelkie działania ZnanyLekarz w odniesieniu do opinii, które są umieszczane na Profilach Profesjonalistów, w szczególności ich publikacja, badanie ich rzetelności lub usuwanie, nie są przedmiotem Umowy, a Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ZnanyLekarz ma wyłączne prawo do weryfikacji, badania i publikowania opinii. Klient zawsze może odpowiedzieć na negatywne opinie. ZnanyLekarz ma wyłączne prawo do usuwania opinii, które uzna za nierzetelne lub naruszające dobra osobiste. ZnanyLekarz może również usunąć wszystkie opinie. Korzystanie z Usług łączy się z ryzykiem otrzymania negatywnej opinii.

Klient nie może powoływać się na naruszenie Umowy przez ZnanyLekarz jeżeli negatywne opinie zostaną przez ZnanyLekarz opublikowane lub jeżeli opinie uznane przez ZnanyLekarz za nierzetelne lub inne opinie zostaną przez ZnanyLekarz usunięte. Jednocześnie, Klienci nie mogą podejmować żadnych działań, które mają na celu pośrednie lub bezpośrednie manipulowanie opiniami, jak również korzystania z opinii nierzetelnych.

II. PROFIL PROFESJONALISTY

1. W celu korzystania z Usług, Profesjonalista musi przypisać istniejący w serwisie znanylekarz.pl („Serwis”) Profil lub utworzyć nowy Profil, jeżeli takiego Profilu Profesjonalista nie ma. Profil może zostać przypisany samodzielnie lub może zostać przypisany z pomocą ZnanyLekarz. Przed przypisaniem Profilu, Profesjonalista musi, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, dostarczyć ZnanyLekarz wszelkie informacje wymagane do zweryfikowania przez ZnanyLekarz uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności w zakresie ochrony zdrowia zgodnie z wytycznymi ZnanyLekarz, które są publikowane pod na [stronie znanylekarz.pl](http://stronie.znanylekarz.pl). Nieprzedstawienie tych informacji lub przedstawienie informacji niezgodnych z wytycznymi powoduje brak możliwości opublikowania Profilu i powoduje, że Umowa nie wejdzie w życie. Jednocześnie, ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do korygowania kategorii, które wskazał Profesjonalista tak, aby odpowiadały one specjalizacjom Profesjonalisty wynikającym z jego wykształcenia.
2. Poza informacjami, o których mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Klient musi przekazać wszystkie informacje, które są niezbędne do opublikowania Profilu, w tym cen świadczonych przez siebie usług, informacji teleadresowych (z tym zastrzeżeniem, że tylko ZnanyLekarz może publikować na Profilu numery telefonów), danych o miejscu prowadzenia działalności, danych pozwalających na identyfikację Klienta zgodnie z wymaganymi przepisami prawa.
3. Klient musi publikować na Profilu jedynie rzetelne i zgodne z prawem dane i informacje. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do ich weryfikacji.
4. Klient nie może publikować na Profilu swoich danych kontaktowych (poza swoim adresem). Opublikowanie takich danych powoduje ich usunięcie przez ZnanyLekarz i może powodować zablokowanie możliwości edycji Profilu.
5. Jeden Profesjonalista może mieć wyłącznie jeden Profil, jednak może on zostać przypisany przez różnych klientów ZnanyLekarz. Jednak jeżeli dany Profesjonalista współpracuje z różnymi podmiotami, w których wykonuje zawód lub prowadzi działalność w szerokokorozumianej ochronie zdrowia, niniejsza Umowa pozostaje poza zakresem tej współpracy, a taka współpraca jest regulowana osobną umową.

6. Klient:
 - a. prowadzący indywidualną praktykę nie ma możliwości połączenia (przypisania) swojego Profilu z placówką, w której również prowadzi praktykę – połączenie (przypisanie) Profilu może nastąpić wyłącznie poprzez zawarcie przez taką placówkę umowy ze ZnanyLekarz,
 - b. nie ma możliwości przypisania kolejnych Profili, jeżeli adres prowadzenia praktyki dla Profesjonalisty, którego Profil ma być przypisany jest różny od adresu Klienta wskazanego w Umowie.
7. Klient zobowiązuje się do: (a) niezwłocznego edytowania informacji na Profilu, jeśli informacje te ulegną zmianie, (b) podania pełnej dostępności Profesjonalisty w zakresie umożliwiającym zarezerwowanie wizyty medycznej lub wizyty o podobnym charakterze za pośrednictwem systemu Kalendarza Wizyt funkcjonującego w ramach Serwisu i bieżącym aktualizowaniu tej dostępności, tak aby użytkownicy Serwisu mogli zarezerwować wizytę i mieć pełny ogłęd dostępności danego Profesjonalisty.
8. Klient upoważnia ZnanyLekarz do (a) modyfikacji treści materiałów i dokumentów dostarczonych w celu publikacji Profilu oraz (b) tworzenia lub aktualizacji Profilu poprzez wykorzystanie publicznie dostępnych informacji na temat Profesjonalisty. Modyfikacje te będą ograniczone do poprawy jakości i dokładności publikacji (np. usunięcie literówek czy wskazania prawidłowego numeru PWZ).
9. WAŻNE: Przez zarezerwowanie wizyty za pośrednictwem Kalendarza Wizyt dochodzi do przedstawienia oferty dla użytkownika Serwisu, zwanego dalej „Pacjentem”. ZnanyLekarz nie jest stroną takiej oferty i nie odpowiada za jej realizację. Terminy wizyt zarezerwowane za pośrednictwem Kalendarza Wizyt są wobec powyższego wiążące. Dlatego też za pośrednictwem Kalendarza Wizyt należy oferować tylko takie terminy wizyt, które mogą zostać zrealizowane. Termin wizyty zarezerwowany przez Serwis jest przekazywany Klientowi przez ZnanyLekarz. Klient musi podać aktualne dane, na które informacja o zarezerwowanej wizycie będzie przekazywana i ponosi odpowiedzialność za aktualność tych danych, jak również ponosi odpowiedzialność za przekazanie danych do osoby nieuprawnionej, jeżeli takie dane osoby nieuprawnionej zostały wprowadzone przez Klienta. Klientowi zabrania się zmieniania cen świadczonych usług pomiędzy dniem zarezerwowania wizyty a dniem realizacji wizyty przez Pacjenta.
10. Jeżeli Profesjonalista nie może przyjąć Pacjenta w czasie, na który wizyta została zarezerwowana, Profesjonalista musi poinformować Pacjenta w odpowiednim czasie, uwzględniając stosowne przepisy prawne, że wizyta nie może zostać zrealizowana.
11. Profil Profesjonalisty będzie opublikowany w Serwisie zgodnie z parametrami i informacjami umieszczonymi w [Serwisie](#), dalej jako „Zasady Rankingu”. ZnanyLekarz może jednostronnie aktualizować Zasady Rankingu. Jednocześnie, ZnanyLekarz nie gwarantuje Klientowi określonej pozycji jego Profilu w Serwisie oraz informuje, że pozycja Profilu może być zmienna w czasie oraz może być w tym samym czasie różna u różnych użytkowników Serwisu.
12. W celu promocji Serwisu oraz w celu zapewnienia możliwie wysokich wyników wyszukiwania Serwisu i poszczególnych Profesjonalistów w wyszukiwarkach internetowych, ZnanyLekarz może wykorzystywać płatne reklamy oferowane przez wyszukiwarki internetowe, takie jak Google lub inne podobne oraz inne analogiczne mechanizmy, w tym mechanizmy social media.

III. WIZYTÓWKA GOOGLE MY BUSINESS

1. W trakcie trwania Umowy ZnanyLekarz założy Klientowi wizytówkę Google My Business („GMB”) lub będzie zarządzać kontem Klienta w GMB chyba, że Klient wyrazi sprzeciw w tym zakresie. Klient pozostaje właścicielem wpisów dotyczących jego działalności gospodarczej lub zawodowej w GMB.
2. ZnanyLekarz wykorzysta zdjęcia z Profilu w celu utworzenia lub zarządzania wizytówką GMB.
3. W przypadku zmian danych na Profilu, mogą one zostać odzwierciedlone w wizytówce GMB. Podczas tworzenia i aktualizacji wpisu GMB ZnanyLekarz działa jedynie jako pośrednik. Klient zawsze zachowuje kontrolę nad wizytówką GMB i ponosi za nią wyłączną odpowiedzialność.
4. Zarządzanie wizytówką GMB przez ZnanyLekarz nie dotyczy kwestii związanych z opiniami użytkowników Google umieszczanych na takiej wizytówce, a ZnanyLekarz nie ponosi odpowiedzialności za ich treść. Opinie i oceny na GMB nie wpływają na Zasady Rankingu, do których odniesiono się powyżej.
5. Jeżeli Klient nie chce, aby ZnanyLekarz zarządzał wizytówką GMB Klienta, musi zwrócić się do ZnanyLekarz z prośbą o zaniechania zarządzania wizytówką GMB, a ZnanyLekarz zaprzestanie zarządzać wizytówką GMB w terminie 30 dni od dnia powiadomienia.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że utworzenie wizytówki GMB będzie oznaczało przekazanie danych osobowych Profesjonalisty do Google Inc., który będzie niezależnym od ZnanyLekarz administratorem danych osobowych i będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z własnymi zasadami dot. prywatności danych osobowych. Przekazanie danych osobowych Profesjonalisty może pociągnąć za sobą przekazanie przez Google Inc. oraz jego podmioty zależne danych osobowych poza EOG, w tym do USA.
7. W chwili zakończenia Umowy Klient zobowiązany jest do skontaktowania się ze ZnanyLekarz w celu uzyskania pełnych danych dostępowych do wizytówki GMB.

IV. WYNAGRODZENIE, PŁATNOŚCI, MOŻLIWOŚĆ ZMIANY WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usług, ZnanyLekarz należy się wynagrodzenie określone w ofercie lub innym dokumencie przekazanym Klientowi przez ZnanyLekarz przed zawarciem Umowy i zaakceptowanym przez Klienta. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na zmianę zakresu Usług (np. przez ich rozszerzenie), ZnanyLekarz należy się wynagrodzenie w wysokości obowiązującej w chwili zmiany zakresu świadczonych Usług.
2. Poza wynagrodzeniem określonym w ust. 1, ZnanyLekarz należy się wynagrodzenie za rezerwacje wizyt dokonane za pośrednictwem Serwisu - w wysokości i na zasadach określonych w ofercie przedstawionej Klientowi. Jeżeli nic innego nie wynika z oferty, to:
 - a. wynagrodzenie to jest należne za rezerwację wizyty dokonaną przez Pacjenta, który pierwszy raz umawia się do danego profesjonalisty przez Serwis, przy czym określenie tego czy pacjent jest pacjentem umawiającym się pierwszy raz leży po stronie ZnanyLekarz – wynagrodzenie zostanie naliczone w terminie 7 dni od dnia planowanego dnia odbycia wizyty i dodane do faktury wystawianej w odpowiednim Okresie rozliczeniowym,
 - b. zmiana terminu wizyty przez Klienta lub jej odwołanie przez Klienta nie ma wpływu na prawo ZnanyLekarz do poboru tego wynagrodzenia,
 - c. jeżeli Pacjent odwołał wizytę albo nie stawił się na niej, to wynagrodzenie nie będzie należne, pod warunkiem jednak, że Klient zgłosi ten fakt ZnanyLekarz w terminie 7 dni od dnia planowanej daty wizyty.
3. ZnanyLekarz zachowuje prawo, za 15 dniowym powiadomieniem, do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz.
4. Niezależnie od postanowień ust. 2, ZnanyLekarz do końca drugiego kwartału każdego roku kalendarzowego zachowuje prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia w celu dostosowania jego wysokości do zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych (tzw. CPI) publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy.
5. Płatności wynagrodzenia będą dokonywane za każdy okres rozliczeniowy, którym jest miesiąc („Okres Rozliczeniowy”).
6. Płatność na rzecz ZnanyLekarz będzie dokonywana z dołu za każdy Okres Rozliczeniowy, w terminie 14 dni od dnia zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego.
7. ZnanyLekarz będzie wystawiał faktury obejmujące wynagrodzenie za dany Okres Rozliczeniowy w terminie do 7 dni od jego zakończenia i będzie przysyłał je elektronicznie Klientowi, na co Klient wyraża zgodę.
8. Płatność wynagrodzenia może zostać uregulowana przelewem bankowym na rachunek bankowy ZnanyLekarz wskazany na fakturze lub kartą płatniczą przypisaną do konta Klienta w ramach tzw. płatności cyklicznych.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia ZnanyLekarz jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Dodatkowo, ZnanyLekarz jest uprawniony do żądania zapłaty kwoty stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Opóźnienie w zapłacie całości lub części wynagrodzenia wynoszące co najmniej 14 dni może powodować blokadę dostępu do wszystkich Usług. Blokada dostępu do wszystkich Usług nie zwalnia Klienta z zapłaty należnego wynagrodzenia za czas trwania blokady.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie całości bądź części wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz, wynoszącego 2 Okresy Rozliczeniowe, ZnanyLekarz ma prawo wypowiedzieć, bez dodatkowego wezwania, Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta, przy czym dla ważności tego wypowiedzenia wystarczająca jest forma dokumentowa (art. 77(2) i 77(3) ustawy Kodeks cywilny).

12. Wszelkie wpłaty mogą być zaliczane w pierwszej kolejności na poczet odsetek z tytułu opóźnienia, a następnie na poczet najdawniej wymagalnych należności Klienta wobec ZnanyLekarz z jakiegokolwiek tytułu czy stosunku prawnego.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI ZNANYLEKARZ

1. ZnanyLekarz zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do świadczenia Usług, z wyłączeniem zaplanowanych przerw technicznych, przez cały okres obowiązywania Umowy. ZnanyLekarz świadczy Usługi na odległość z wykorzystaniem sieci Internet, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z należytą starannością. ZnanyLekarz świadczy Usługi w formacie „as-is”, czyli zgodnie z zasadą, że są one świadczone w takim stanie w jakim się one znajdują w danym momencie. ZnanyLekarz świadczy Usługi w oparciu o aktualny stan Internetu oraz aktualne techniczne, prawne i handlowe ramy ruchu danych w Internecie. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jakość ruchu danych w Internecie zależy od wskazanych powyżej warunków oraz innych okoliczności, na które ZnanyLekarz nie ma wpływu.
2. ZnanyLekarz nie może ponosić negatywnych skutków działań lub zaniechań Klienta, które spowodują po stronie Klienta brak możliwości korzystania z Usług.
3. W przypadku, gdy Klient korzysta z Usług z wykorzystaniem integracji systemów informatycznych z Serwisem zapewnianych przez podmiot trzeci, ZnanyLekarz nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotu trzeciego odpowiedzialnego po stronie Klienta za integrację z Serwisem. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie z Usług z wykorzystaniem integracji systemów informatycznych jest dobrowolne i Klient zawsze może korzystać z Usług bezpośrednio, tj. bez takiej integracji. Jeżeli jednak taka integracja jest konieczna dla Klienta, a ZnanyLekarz nie będzie w stanie jej przeprowadzić z powodów technicznych, ZnanyLekarz ma prawo wypowiedzieć Umowę.
4. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu Usług świadczonych w ramach danego Planu.
5. ZnanyLekarz może żądać ponownego zweryfikowania uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności w zakresie ochrony zdrowia, jeżeli ZnanyLekarz wejdzie w posiadanie informacji o zmianie lub utracie takiego uprawnienia. Jeżeli uprawnienie do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności w zakresie ochrony zdrowia zostanie Klientowi ograniczone lub zostanie Klientowi odebrane, Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym ZnanyLekarz, a ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do: (a) zmiany kategorii Profesjonalisty, jeżeli lub (b) wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub (c) zawieszenia dostępu do Profilu.
6. W związku z faktem, że Kalendarz Wizyt, Profile oraz Serwis są programami komputerowymi, które są rozwijane przez ZnanyLekarz i utrzymywane na serwerach ZnanyLekarz, ZnanyLekarz ma dostęp do danych i informacji zamieszczanych w Kalendarzu Wizyt i na Profilu przez Klienta w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług. ZnanyLekarz w zakresie danych i informacji o pacjentach Klienta wprowadzanych do Kalendarza Wizyt samodzielnie przez Klienta występuje jako podmiot przetwarzający. Dane i informacje mogą być przekazywane podmiotom trzecim działającym na zasadzie dalszego powierzenia przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług. Celem przekazania danych i informacji są w szczególności: umożliwienie utrzymania infrastruktury informatycznej ZnanyLekarz, obsługa systemów informatycznych ZnanyLekarz, zapewnienie bezpieczeństwa systemom informatycznym ZnanyLekarz, umożliwienie świadczenia Usług. Klient nie ma dostępu do danych lub informacji, w tym w formie zagregowanej, dostarczanych w ramach lub generowanych w wyniku świadczenia Usług na rzecz innych klientów ZnanyLekarz.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient w celu korzystania z Usług jest zobowiązany do: (a) korzystania z najnowszej wersji jednej z najpopularniejszych przeglądarek internetowych (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari), (b) posiadania na swoim urządzeniu najnowszej wersji jednego z najpopularniejszych systemów operacyjnych (Windows, macOS, Android, iOS), (c) zapewnienia wystarczającej prędkości łącza internetowego, które nie powinno być wolniejsze niż 10Mb/s (d) posiadania niezbędnej ilości pamięci RAM (w zależności od urządzenia). Jeżeli Klient korzysta z aplikacji mobilnej ZnanyLekarz, zobowiązuje się on do jej bieżącej aktualizacji zgodnie z informacjami przekazywanymi przez ZnanyLekarz.
2. Klient jest zobowiązany do: (a) utrzymywania swojego hasła do konta w Serwisie w poufności, (b) stosowania hasła do konta w Serwisie zgodnego z wymaganiami ZnanyLekarz, a jeżeli takich wymagań

by nie było – do stosowania tzw. silnych haseł, (c) nieudostępniania swoich danych dostępowych osobom nieupoważnionym, (d) nadawania uprawnień do swojego konta wyłącznie osobom, które mogą mieć takie dostępy z uwzględnieniem zasad wynikających z konieczności ochrony tajemnicy medycznej lub podobnej. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować ZnanyLekarz, jeżeli wejdzie w posiadanie informacji na temat nieuprawnionego dostępu do jego konta w Serwisie. W takim przypadku, dla celów bezpieczeństwa, ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Klienta do konta w Serwisie do czasu wyjaśnienia sprawy. ZnanyLekarz może również w takim przypadku podjąć inne działania, np. zresetować hasło Klienta do konta.

3. Klient zobowiązuje się również do: (a) korzystania z Usług dla celów zgodnych z ich przeznaczeniem, (b) niekorzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem, zasadami etyki (w tym etyki zawodowej), wprowadzający w błąd Pacjentów lub ZnanyLekarz, (c) mogący powodować szkody po stronie Pacjentów lub ZnanyLekarz, (d) niedokonywania ingerencji w kod źródłowy Serwisu.
4. W celu uniknięcia utraty danych, Klient musi zapisać w swoim systemie komputerowym kopie zapasowe wszystkich treści publikowanych, udostępnianych lub otrzymywanych w systemach ZnanyLekarz lub za ich pośrednictwem.
5. Korzystając z Usług, Klient jest zobowiązany do:
 - a. przestrzegania obowiązujących standardów medycznych lub podobnych, a w szczególności wskazywać Pacjentowi na potrzebę dodatkowej, osobistej konsultacji, która może być konieczna;
 - b. przestrzegania wszystkich przepisów prawa, w tym w szczególności jeżeli w ramach wybranego Planu Klient korzysta z funkcjonalności do prowadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej, komunikacji z systemem P1, wystawiania e-recept, e-ZLA lub innych podobnych funkcjonalności, Klient musi przestrzegać również zasad korzystania z tych funkcjonalności narzuconych przez właściwe organy lub instytucje państwowe, jak również musi prowadzić dokumentację medyczną w sposób zgodny ze sztuką i najwyższymi standardami, tak aby zapewnić realizację praw Pacjentów wynikających z właściwych przepisów;
 - c. działania osobiście, a w szczególności nieprzekazywania danych dostępowych do korzystania z funkcji zapewniających kontakt z Pacjentem (czat, telemedycyna, SMS itp.) nieuprawnionym osobom ani nieudzielania porad medycznych lub podobnych w obecności nieuprawnionych osób trzecich.
6. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że niektóre rodzaje komunikacji z Pacjentami lub osobami trzecimi (takie jak komunikacja marketingowa) prowadzone za pośrednictwem Usług mogą wymagać zgody Pacjentów. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z prawem w tym w szczególności przepisami RODO i przepisami dot. komunikacji elektronicznej podczas wysyłania komunikacji (w tym SMS i email) za pośrednictwem Usług. Klient gwarantuje, że będzie miał odpowiednią podstawę prawną do wysyłania komunikatów za pośrednictwem Usług.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa własności intelektualnej do Serwisu (również co do jego elementów składowych takich jak znaki towarowe, loga, grafiki, layout itp.) przysługują wyłącznie ZnanyLekarz. Nie jest dozwolone kopiowanie, rozpowszechnianie lub wprowadzanie do obrotu całości lub części Serwisu bez uprzedniej, wyraźnej zgody ZnanyLekarz.
2. Klient, który wprowadza do Serwisu materiały stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oświadcza, że dysponuje prawem lub zgodami niezbędnymi do ich rozpowszechnienia. Wprowadzając treści i materiały do Serwisu Klient udziela ZnanyLekarz w celu korzystania i publikacji materiałów w Serwisie i poza nim niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji obowiązującej na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez ZnanyLekarz, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie materiałów i treści w bazach danych, wykorzystanie treści i materiałów w celu promocji ZnanyLekarz. Ponadto, Klient zezwala ZnanyLekarz na wykonywanie osobistych praw autorskich w stosunku do treści i materiałów oraz na dokonywanie i korzystanie z opracowań, adaptacji lub przeróbek oraz na włączanie treści i materiałów do innych utworów.
3. Odpowiedzialność za wprowadzone do Serwisu przez Klienta materiały spoczywa wyłącznie na Kliencie. Klient nie może wprowadzać do Serwisu materiałów, które są sprzeczne z prawem, naruszają prawa osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej.

4. Klient umieszczając w Serwisie wizerunki Profesjonalistów lub innych osób, które pracują dla Klienta oświadcza, że uzyskał zgodę na ich rozpowszechnianie, w tym rozpowszechnianie w Internecie oraz że spełnił w stosunku do tych osób obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Klient może umieszczać w Serwisie linki do innych stron internetowych, pod warunkiem, że takie linki nie naruszają przepisów prawa lub Warunków. ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do usuwania nieodpowiednich treści lub linków, a także treści lub linków, które nie są zgodne z uzasadnionymi interesami biznesowymi ZnanyLekarz lub mogą naruszać dobre imię ZnanyLekarz.

VIII. POUFNOŚĆ

1. Klient i ZnanyLekarz zobowiązują się wzajemnie do traktowania, w czasie trwania Umowy i 3 lata po jej zakończeniu, jako poufnych wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, które (a) były już ewidentnie znane odbiorcy przy zawieraniu Umowy lub później stały się znane, bez naruszania zobowiązań do zachowania poufności wynikających z umowy lub przepisów prawa, (b) które są publicznie znane przy zawieraniu Umowy lub są publicznie znane po jej zawarciu, o ile nie wynika to z naruszenia Umowy, (c) które muszą być ujawnione ze względu na zobowiązania prawne lub w wyniku żądania właściwego organu państwowego. O ile jest to dopuszczalne i możliwe, odbiorca zobowiązany do ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa poinformuje o tym wcześniej drugą stronę i da jej możliwość podjęcia działań przeciwko ujawnieniu.
2. Strony zobowiązują się do nałożenia obowiązku poufności w zakresie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa na swoich pracowników i współpracowników.

IX. KONSEKWENCJE NARUSZENIA UMOWY

W przypadku naruszenia Umowy przez Klienta, w szczególności postanowień określonych w pkt II Umowy, obowiązków Klienta określonych w pkt VI Umowy, postanowień dotyczących własności intelektualnej określonych pkt VII lub postanowień dotyczących poufności określonych w pkt VIII Umowy, ZnanyLekarz może rozwiązać z Klientem Umowę lub ograniczyć jego dostęp do Usług. ZnanyLekarz przekaze Klientowi uzasadnienie tej decyzji zanim wypowiedzenie lub ograniczenie dostępu do Usług stanie się skuteczne lub w momencie, w którym staje się ono skuteczne. Jeżeli ZnanyLekarz podejmuje decyzję o rozwiązaniu Umowy, co najmniej 30 dni przed dniem, z którym zakończenie świadczenia Usług staje się skuteczne, przedstawia Klientowi uzasadnienie tej decyzji. Okres powiadomienia, o którym mowa powyżej nie ma zastosowania jeżeli ZnanyLekarz: (a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia, lub (b) korzysta z prawa do zakończenia świadczenia Usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem UE, lub (c) może wykazać, że Klient wielokrotnie naruszył Umowę, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości Usług.

X. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

Klient zobowiązuje się zwolnić ZnanyLekarz z wszelkiej odpowiedzialności powstałej w wyniku niezgodnej z Umową lub prawem korzystania przez Klienta z Usług.

W szczególności Klient:

- a. zwolni ZnanyLekarz z wszelkich roszczeń lub odpowiedzialności względem Pacjentów lub osób trzecich, w tym organów państwowych w zakresie dotyczącym treści lub przekazywania komunikatów (w tym informacji przekazywanych pacjentom za pośrednictwem SMS, email lub czat), jak również podstawy prawnej ich wysyłania,
- b. zwolni ZnanyLekarz z wszelkich roszczeń lub odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich związanych z naruszeniem przez Klienta praw własności intelektualnej,
- c. zwolni ZnanyLekarz z wszelkich roszczeń lub odpowiedzialności w stosunku do Pacjentów w związku z prowadzoną działalnością leczniczą lub podobną.

Powyższe zobowiązania mają charakter gwarancyjny oraz obowiązują przez cały czas trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu aż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ZnanyLekarz nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klientów w ramach Serwisu ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych z Pacjentami. ZnanyLekarz nie

ponosi również odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klientów, które stanowią naruszenie Umowy.

2. ZnanyLekarz nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a. prowadzoną przez Klienta działalność leczniczą lub podobną - stroną umowy o świadczenie tego typu usług na rzecz Pacjentów zawartą za pośrednictwem Serwisu jest wyłącznie Klient,
 - b. fakt niestawienia się Pacjenta na wizycie zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu,
 - c. odwołanie wizyty zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu przez Klienta,
 - d. zachowanie Pacjenta podczas wizyty zarezerwowanej za pośrednictwem Serwisu,
 - e. zapłatę przez Pacjenta Klientowi wynagrodzenia za zrealizowaną wizytę,
 - f. uzyskanie przez Klienta jakichkolwiek przychodów, dochodów lub innych korzyści materialnych bądź niematerialnych z tytułu korzystania z Usług; dla uniknięcia wątpliwości żadne postanowienie Umowy nie może być interpretowane jako gwarancja, że korzystanie z Usług spowoduje zarezerwowanie wizyty u Klienta przez jakąkolwiek liczbę Pacjentów,
 - g. przekazanie przez Klienta lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz osobom nieupoważnionym dostępu do konta w Serwisie, w szczególności poprzez ujawnienie hasła lub innych danych niezbędnych do zalogowania się na konto,
 - h. przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane awarią Internetu, sprzętu lub oprogramowania Klienta,
 - i. ujawnienie lub nieuprawnione wykorzystanie bądź inne niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych Pacjentów, których dane osobowe zostały umieszczone przez Klienta w Kalendarzu Wizyt, jeżeli takie ujawnienie lub nieuprawnione wykorzystanie bądź inne niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych było wynikiem działania lub zaniechania Klienta lub Klient ponosi za nie winę.
3. W najszerszym możliwym zakresie odpowiedzialność ZnanyLekarz względem Klienta zostaje ograniczona do szkody rzeczywiście poniesionej (z wyłączeniem utraconych korzyści) i wynikłej z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej ZnanyLekarz. Odpowiedzialność ta nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia rzeczywiście zapłaconego przez Klienta na podstawie Umowy w ciągu 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody.
4. Wyłącza się stosowanie art. 746 § 2 Kodeksu cywilnego.
5. Klient jako administrator, będzie ponosił odpowiedzialność za szkody spowodowane w przypadku, gdy operacje przetwarzania danych osobowych nie są zgodne z przepisami, w tym RODO. ZnanyLekarz, jako podmiot przetwarzający (zgodnie z definicją w załączniku nr 1), będzie ponosić odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem tylko wtedy, gdy zostanie należycie wykazane, że nie spełnił obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych, lub działał poza lub wbrew prawnym instrukcjom Klienta ustanowionym w Umowie i zawsze z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności określonej w niniejszym punkcie.

XII. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 12 Okresów rozliczeniowych. Po tym czasie Umowa przechodzi na czas nieokreślony, którą Klient może wypowiedzieć za okresem wypowiedzenia wynoszącym 3 Okresy Rozliczeniowe ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego chyba, że Strony wyraźnie zastrzegły przy zawieraniu Umowy inny okres jej obowiązywania i zasady jej wypowiedzenia.
2. Niezależnie od postanowień wskazanych w ust. 1, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów:
 - a. zastrzeżone dla ZnanyLekarz: w przypadku, gdy Klient dopuszcza się manipulowania opiniami, w tym korzystania z nierzetelnych opinii – wypowiedzenie będzie dokonane ze skutkiem natychmiastowym,
 - b. zastrzeżone dla ZnanyLekarz: w przypadku wydania prawomocnej (ostatecznej) decyzji powodującej utratę przez Klienta prawa do wykonywania zawodu lub zezwolenia niezbędnego dla prowadzenia działalności gospodarczej - wypowiedzenie będzie dokonane ze skutkiem natychmiastowym,
 - c. istotnego naruszenia postanowień Umowy, które nie zostanie naprawione pomimo wezwania do jego naprawienia w terminie nie krótszym niż 15 dni – za okresem wypowiedzenia wynoszącym 1 Okres Rozliczeniowy, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczenia.
3. W ciągu czterech miesięcy od rozwiązania Umowy Klient będzie miał prawo zwrócić się do ZnanyLekarz o elektroniczną kopię danych i informacji na temat swoich Pacjentów, które są przechowywane w

Serwisie. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane nie będą możliwe do odzyskania po upływie okresu czterech miesięcy. Jednocześnie, w przypadku gdy Klient korzysta z Usług dla celów prowadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej, po rozwiązaniu Umowy Klient jest zobowiązany do samodzielnego wyeksportowania danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy.

XIII. DANE OSOBOWE

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych, do których mają dostęp w związku z Usługami zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.
2. ZnanyLekarz oświadcza, że w stosunku do Pacjentów rezerwujących wizytę u Klienta za pośrednictwem Serwisu występuje w roli administratora. ZnanyLekarz będzie udostępniał te dane osobowe Klientowi. Klient w momencie udostępnienia danych osobowych Pacjentów staje się ich administratorem.
3. ZnanyLekarz przetwarza również jako administrator dane osobowe innych osób, w tym osób dodających opinie w Serwisie, dane osób, które zostały upoważnione przez Klienta do dostępu do jego konta w Serwisie oraz danych innych osób, z którymi może współpracować Klient przy korzystaniu z Usług. Celem przetwarzania danych osobowych jest utrzymanie danych zawartych w Serwisie w tym danych na Profilu, jak również zarządzanie dostępem do Usług przez Klienta lub jego pracowników lub współpracowników oraz korzystanie z nich. Klient zobowiązuje się do spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 RODO w odniesieniu do wszelkich swoich pracowników lub współpracowników, którzy uzyskują dostęp do Serwisu, zapewniając również, że posiada zgodę lub inną odpowiednią podstawę prawną do przekazywania wszelkich danych osobowych takiego pracownika lub współpracownika do ZnanyLekarz.
4. Korzystanie z Usług wymaga dla ZnanyLekarz dostępu do danych osobowych. Zasady dotyczące powierzenia danych osobowych, które zostały wprowadzone do Serwisu przez Klienta lub są przetwarzane przez ZnanyLekarz na polecenie Klienta zostały uregulowane w załączniku „Umowa powierzenia danych osobowych”.
5. Klient akceptuje, że dane dotyczące planowanych wizyt, które sam Profesjonalista lub jego pracownicy lub współpracownicy zaplanowali w odniesieniu do swoich Pacjentów (dane identyfikacyjne Pacjenta, data wizyty, jej rodzaj, dane o stanie zdrowia itp.) będą przetwarzane przez ZnanyLekarz jako administratora w tych przypadkach, w których Pacjenci wyrażą na to zgodę. Klient przyjmuje do wiadomości, że dzięki posiadaniu takich danych na swoich kontach w Serwisie Pacjenci mogą mieć lepszy wgląd w historię wizyt u danego Profesjonalisty, niezależnie od tego, czy wizyty te zostały zaplanowane bezpośrednio przez Pacjenta, czy też przez Klienta za pośrednictwem Usług.
6. Po rozwiązaniu Umowy ZnanyLekarz będzie nadal publikować w Serwisie Profil Profesjonalisty chyba, że Profesjonalista wyrazi chęć usunięcia jego danych z Serwisu.

XIV. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, MEDIACJA

1. ZnanyLekarz ustanowił wewnętrzny system rozpatrywania reklamacji. Reklamację można wnieść bezpośrednio do opiekuna Klienta lub na adres podany w Serwisie. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po wystąpieniu problemu ją uzasadniającego.
2. Dla reklamacji, których nie udało się rozwiązać, ZnanyLekarz wskazuje Centrum Mediacji Izby Adwokackiej w Warszawie (Al. Ujazdowskie 49, 00-563 Warszawa centrum.mediacji@ora-warszawa.com.pl) jako centrum mediacji, które zapewnia co najmniej dwóch mediatorów, z pomocą których ZnanyLekarz jest gotowy podjąć próbę osiągnięcia porozumienia z Klientem co do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między ZnanyLekarz a Klientem w związku z Umową, w tym reklamacji, których nie udało się rozstrzygnąć w ramach wewnętrznego systemu reklamacyjnego. W przypadku skierowania sprawy do mediacji Klient zobowiązany jest do pokrycia rozsądnej części kosztów postępowania ustalonej przez mediatora.
3. Próby osiągnięcia porozumienia w drodze mediacji co do rozstrzygnięcia sporu nie mają wpływu na prawa ZnanyLekarz i Klienta do wszczęcia postępowania sądowego w dowolnym momencie przed rozpoczęciem procesu mediacji, w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu.

XV. ZMIANA WARUNKÓW

ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków, jak również wynagrodzenia należnego ZnanyLekarz z tytułu świadczenia Usług za 15 dniowym powiadomieniem. Powodem zmiany Warunków mogą być: (a) zmiany przepisów prawa mające wpływ na treść Warunków, (b) zmiana wysokości wynagrodzenia

należnego ZnanyLekarz, (c) nałożenie określonych obowiązków na ZnanyLekarz przez organy państwowe, (d) poprawa działania Serwisu, w tym w zakresie jego bezpieczeństwa, (e) przeciwdziałanie wprowadzaniu ZnanyLekarz lub Pacjentów w błąd przez Klientów, (f) zmiany wywołane kwestiami technologicznymi, (g) wprowadzenie nowych usług. Informacja o zmianie Warunków zostanie przekazana Klientom poprzez indywidualny komunikat lub umieszczenie nowych Warunków w Serwisie. Korzystanie z Usług po terminie zmiany Warunków oznacza ich akceptację. ZnanyLekarz może skrócić okres powiadomienia, jeżeli będzie to niezbędne dla celów dostosowania się do obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organów państwowych. Okres powiadomienia może zostać również skrócony, jeżeli ZnanyLekarz musi w drodze wyjątku zmienić Warunki, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunki i Umowa podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.
2. Wszelkie spory powstałe na tle Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę ZnanyLekarz (lub cesjonariusza ZnanyLekarz) chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa będzie wynikała inna właściwość miejscowa sądu.

Załącznik: Umowa powierzenia danych osobowych („UPDO”)

1. Postanowienia wstępne

Umowa powierzenia danych osobowych zawierana jest pomiędzy Klientem a ZnanyLekarz i ma na celu regulację wzajemnych obowiązków dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z Usługami, a w szczególności: (a) obowiązków ZnanyLekarz jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe powierzone przez Klienta, (b) obowiązków Klienta jako administratora danych osobowych.

Definicje określone w Umowie mają zastosowanie do niniejszej UPDO.

ZnanyLekarz dla celów świadczenia Usług będzie przetwarzał następujące dane osobowe:

- dane osobowe pacjentów Klienta (w zakresie w szczególności następujących kategorii: imiona i nazwiska, dane kontaktowe, w tym adres i dane jak numer telefonu czy adres email, numery PESEL, inne dane osobowe pacjentów, w tym dane o ich stanie zdrowia, dane osobowe szczegółowo określone w aktach prawnych regulujących prowadzenie dokumentacji medycznej, a jeżeli Klient nie ma obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej – dane o rozpoznaniach medycznych lub podobnych, historii wizyt itp., jak również wszystkie inne dane osobowe, które Klient wprowadzi do systemu ZnanyLekarz zapewnianego przez ZnanyLekarz w związku ze świadczeniem Usług),
- dane osobowe innych osób niż pacjenci Klienta, ale powiązane z pacjentami Klienta (np. dane osobowe przedstawicieli ustawowych pacjentów lub osób, którym została udostępniona dokumentacja medyczna).

2. Zobowiązania Klienta jako administratora danych osobowych

Klient, jako administrator danych osobowych jest zobowiązany:

- a. przestrzegać przepisów RODO, w tym przestrzegać przepisów prawa regulujących prawa osób, których dane dotyczą,
- b. posiadać odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych potrzebnych do świadczenia Usług (w tym między innymi do wysyłania komunikatów za pośrednictwem platformy lub systemów oferowanych przez ZnanyLekarz),
- c. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych (w tym między innymi politykę zarządzania dostępem i uprawnieniami, która gwarantuje obowiązek zachowania tajemnicy i poufności danych w taki sposób, aby dostęp był zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi),
- d. zagwarantować dokładność danych i zachować poprawność danych osobowych. Klient zobowiązuje się również, w przypadku błędnych danych, do niezwłocznego sprostowania takich danych po otrzymaniu informacji,

- e. odpowiednio aktualizować dane osobowe, w szczególności w przypadku gdy informacja o ich nieaktualności zostanie zgłoszona przez pacjenta lub ZnanyLekarz,
- f. zgłaszać naruszenia ochrony danych osobowych organom ochrony danych oraz, w stosownych przypadkach, osobom, których dane dotyczą, jeśli jest to prawnie wymagane.
- g. odpowiednio reagować na zgłoszenia ZnanyLekarz, które ZnanyLekarz może przekazywać Klientowi jako administratorowi danych osobowych.

3. Zobowiązania ZnanyLekarz jako podmiotu przetwarzającego

ZnanyLekarz zobowiązany jest:

- a. przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami przekazanymi przez Klienta oraz informować Klienta, jeżeli w jego ocenie wydane polecenie narusza obowiązujące przepisy prawa,
- b. do nieprzetwarzania danych osobowych w celu innym niż określony w UPDO,
- c. prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych dokonywanych w imieniu Klienta,
- d. zgłaszać bez zbędnej zwłoki Klientowi wszelkie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, o których się dowie, wraz ze wszystkimi informacjami istotnymi dla udokumentowania i oceny incydentu,
- e. udostępnić Klientowi wszelkich niezbędnych informacji do wykazania spełnienia ciężących na nim obowiązków oraz umożliwienia i przyczynienia się do przeprowadzenia audytów i kontroli przez Klienta lub innego audytora upoważnionego przez Klienta. W takim przypadku Klient może przeprowadzić maksymalnie 1 audyt w roku kalendarzowym. Koszty takiego audytu ponosi Klient, który zawiadamia ZnanyLekarz o zamiarze przeprowadzenia takiego audytu oraz aspektach, które mają być objęte takim audytem co najmniej 30 dni kalendarzowych przed jego przeprowadzeniem. Audyt w żadnym wypadku nie może stanowić zagrożenia dla systemów ZnanyLekarz; ZnanyLekarz może uzależnić przeprowadzenie audytu od zawarcia dodatkowej umowy o zachowaniu poufności,
- f. wdrażać środki techniczne i organizacyjne wystarczające do zapewnienia stopnia odpowiedniego do ryzyka, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyka o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i dotkliwości dla praw i wolności osób fizycznych,
- g. zapewnić że personel upoważniony do przetwarzania danych jest związany tajemnicą dotyczącą przetwarzanych danych osobowych,
- h. pomagać Klientowi wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania wnoszone przez osoby, których dane dotyczą; w szczególności ZnanyLekarz zobowiązuje się do: (a) poinformowania osób, których dane dotyczą, wykonujących jakiegokolwiek prawa wobec ZnanyLekarz, o konieczności kontaktowania się z Klientem w celu realizacji ich praw, tak aby osoby, których dane dotyczą, mogły przekierować swoje żądania do Klienta oraz (b) pomagać i zapewniać wsparcie Klientowi we wszystkich tych żądaniach, których złożoność wymaga udziału ZnanyLekarz,
- i. w stosownych przypadkach wspierać Klienta w przeprowadzaniu ocen skutków dla ochrony danych oraz w przeprowadzaniu uprzednich konsultacji z organem nadzorczym,
- j. na polecenie i żądanie Klienta zwrócić lub zniszczyć dane osobowe oraz, w stosownych przypadkach, nośniki, na których są one przechowywane, po zakończeniu świadczenia Usług. Usunięcie i zwrot danych osobowych pociąga za sobą zniszczenie kopii oraz całkowite usunięcie istniejących danych na używanym sprzęcie komputerowym, chyba że całkowite usunięcie nie jest technicznie możliwe lub wymagałoby nieproporcjonalnego wysiłku (jak na przykład w przypadku kopii szczątkowych i okresowych w kopiach zapasowych, które zostaną skasowane w momencie ich nadpisania). ZnanyLekarz nie usunie danych osobowych, do których przetwarzania jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa. O usunięcie danych osobowych można zwrócić się w terminie do 4 miesięcy po rozwiązaniu Umowy,
- k. dokonywać transferów danych osobowych do państw trzecich wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, stosując niezbędne zabezpieczenia (takie jak Standardowe Klauzule Umowne, Wiążące Reguły Korporacyjne lub gdy przekazanie zostało zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy lub jest niezbędne do wykonania Umowa zgodnie z art. 41 ust. 1 lit. b RODO).

4. Dalsze podmioty przetwarzające

Klient upoważnia ZnanyLekarz do korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających. W przypadku dalszego powierzenia danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym ZnanyLekarz należycie powiadomi o tym Klienta podając informacje dotyczące przetwarzania, które ma zostać zlecone oraz jasno i jednoznacznie

identyfikując dalszy podmiot przetwarzający oraz jego dane kontaktowe. Klientowi przysługuje termin 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia na wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający. Klient może wnieść sprzeciw wyłącznie z przyczyn związanych z wypełnieniem obowiązków w zakresie ochrony danych. Klient przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw wobec dalszego podmiotu przetwarzającego może skutkować brakiem możliwości świadczenia Usług oraz prawem ZnanyLekarz do wcześniejszego rozwiązania Umowy. W przypadku braku sprzeciwu po upływie wskazanego terminu, dalsze powierzenie uważa się za zatwierdzone przez Klienta.

W każdym przypadku przetwarzanie danych przez dalszy podmiot przetwarzający odbywa się zgodnie z poleceniami Klienta, a ZnanyLekarz zawiera z dalszym podmiotem przetwarzających umowę na warunkach przewidzianych w UPDO i zgodnie z postanowieniami art. 28 RODO, przy czym dalszy podmiot przetwarzający zobowiąże się do przyjęcia na siebie obowiązków nie mniej rygorystycznych niż te, które nałożono na Przetwarzającego na podstawie UPDO. W przypadku niewywiązania się przez dalszy podmiot przetwarzających z obowiązków nałożonych umową, odpowiedzialność ponosi ZnanyLekarz, jednak z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności ustalonego w Umowie.

5. Rozwiązanie UPDO

Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy zobowiązuje ZnanyLekarz do zniszczenia lub zwrotu danych Klientowi zgodnie z pkt. 3 lit. j UPDO.

Lista dalszych podmiotów przetwarzających

Nazwa dostawcy	Usługi świadczone przez dostawcę	Lokalizacja danych
Amazon Web Services	Hosting, usługi chmurowe	Niemcy
Doctoralia Internet, S.L.	Tworzenie oprogramowania, utrzymanie produktu, usługi backoffice, usługi wsparcia technicznego i bezpieczeństwa	Niemcy
Vero Holdings Australia Pty Ltd	Usługi powiadomień do pacjentów	Australia
Google LLC	Usługi poczty elektronicznej i usługi towarzyszące	UE
Vonage Business Inc	Usługi wsparcia telemedycyny, usługi sms	USA
Twilio Inc	Usługi sms i email Platforma komunikacyjna	USA
Sendbird Inc	Usługi czatu	UE
Typeform, S.L.	Usługi ankiet	USA
Talkdesk Inc	Wsparcie klientów	USA
Stripe Payments Europe, Ltd and Stripe Payments UK, Ltd	Usługi płatności	USA
Atlassian, Inc	System do zarządzania zgłoszeniami wewnętrznymi w zakresie oprogramowania, system kolejkowania zgłoszeń	USA
84codes AB	Oprogramowanie i infrastruktura do kolejkowania wiadomości w chmurze	UE

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE DLA USŁUG, KTÓRE MOGĄ BYĆ ŚWIADCZONE NA ŻĄDANIE KLIENTA (ZA TE USŁUGI OBOWIĄZUJE DODATKOWE WYNAGRODZENIE)

USŁUGI „CALL CENTER”

1. Funkcja ta daje możliwość (a) opublikowania na Profilu Profesjonalisty numeru telefonu zarządzanego przez ZnanyLekarz, który pozwoli na odbieranie połączeń w celu umawiania wizyt pacjentów dla Klientów i pomocy Klientowi w zarządzaniu Kalendarzem Wizyt lub (b) przekierowania połączeń od Profesjonalisty do Call Center zapewnianego przez ZnanyLekarz. Call Center będzie odbierać połączenia i rezerwować wizyty w Kalendarzu Wizyt.

2. W przypadku korzystania z Planu PLUS lub Planu VIP Klienci domyślnie mają włączoną opcję "Call Center", a korzystanie z tej usługi będzie dostępne po zakończeniu wdrożenia technicznego. Klient może zażądać wyłączenia tej usługi, nie wpływa to jednak na wysokość wynagrodzenia na rzecz ZnanyLekarz.
3. W przypadku innych Planów niż wskazane powyżej, Klient może w każdym momencie za dodatkową opłatą, uruchomić tę usługę. W tym celu niezbędne jest skontaktowanie się ze ZnanyLekarz.
4. ZnanyLekarz rozpocznie świadczenie tej usługi po przeprowadzeniu prac technicznych. W wyjątkowych przypadkach ZnanyLekarz może odmówić świadczenia tej usługi z uwagi na przeszkody techniczne, których nie można przewyżyć.
5. Wynagrodzenie za te usługi będzie doliczane do wynagrodzenia należnego za pozostałe Usługi (jako osobna pozycja na fakturze). Płatności będą należne za Okres Rozliczeniowy.